



МОСКОВСКАЯ
МЕДИЦИНА



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

18+



Фото: Алексей Чеканов/НИИОЗММ

МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ: РЕЛИГИЯ, ЭТИКА, МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

ПОСТЕРЫ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В КЛИНИКЕ

Е.И. АКСЕНОВА, Г.Д. ПЕТРОВА

МОСКВА
2026

Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«Научно-исследовательский институт организации
здравоохранения и медицинского менеджмента
Департамента здравоохранения города Москвы»

Е.И. Аксенова, Г.Д. Петрова

Постеры для размещения в клинике

Медицинский туризм: религия, этика,
межкультурная коммуникация

Научное электронное издание

Москва
ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»
2026

УДК 614.2
ББК 51.1

Рецензенты:

Кукшина Анастасия Алексеевна, доктор медицинских наук, ученый секретарь
ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»;

Тимошевский Александр Анатольевич, доктор медицинских наук,
профессор кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья
образовательного центра ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».

Аксенова, Е.И.

Постеры для размещения в клинике. Медицинский туризм: религия, этика, межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] / Е.И. Аксенова, Г.Д. Петрова. — Электрон. текстовые дан. — М. : ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2026. — Загл. с экрана. — 18 с.

Набор постеров предназначен для размещения в разных зонах клиники: в ординаторской, на ресепшн, на кухне, в автомобиле. В краткой, наглядной табличной форме представлена самая важная информация о работе с иностранными пациентами разных вероисповеданий — зороастризма, ислама, иудаизма, буддизма, индуизма, христианства. Постеры содержат быстрые таблицы по религиям, алгоритмы действий, правила питания, фразы-помощники и золотые правила. Рекомендуемый формат печати — А3 или А2, с ламинацией для долговечности.

УДК 614.2
ББК 51.1

*Утверждено и рекомендовано к печати Научно-методическим советом ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»
(Протокол № 5 от 26 мая 2026 г.).*

Самостоятельное электронное издание сетевого распространения

Минимальные системные требования: браузер Internet Explorer/Safari и др.;
скорость подключения к Сети 1 МБ/с и выше.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Постер № 1. Для ординаторской (врачи и медицинские сестры)	5
Постер № 2. Для ресепшн (администраторы)	8
Постер № 3. Для кухни/пищеблока	10
Постер № 4. Для автомобиля (водители трансфера)	12
Постер № 5. Универсальный (для всех зон)	14
Заключение	16
Рекомендуемая литература.....	17

ВВЕДЕНИЕ

В клинику приезжают пациенты из разных стран. У каждого своя вера, свои правила, свой взгляд на жизнь. Для одного священна корова, для другого — суббота, для третьего — чистота тела и духа. Если персонал этого не знает, можно случайно обидеть человека, а обида мешает лечению.

Этот набор постеров — быстрая шпаргалка для всех, кто работает с иностранными пациентами. Постеры развешаны в разных зонах: в ординаторской — для врачей и медицинских сестер, на ресепшн — для администраторов, на кухне — для раздатчиков пищи, в автомобиле — для водителей. Есть и универсальный постер с золотыми правилами для любых зон.

Внутри только самое важное: таблицы по религиям, алгоритмы действий, что нельзя делать, фразы-помощники. Постеры отпечатаны крупно, их можно повесить на видное место. В трудной ситуации достаточно поднять глаза, и ответ найдется.

Эти постеры помогут сделать медицинскую помощь в Москве и в России не только качественной, но и уважительной к культуре каждого пациента.

ПОСТЕР № 1.

для ОРДИНАТОРСКОЙ

(ВРАЧИ И МЕДИЦИНСКИЕ СЕСТРЫ)

Таблица 1. Быстрая таблица по религиям

Аспект	Зороастризм	Ислам	Иудаизм	Буддизм	Индуизм	Христианство
Питание	Пост (голодание) запрещен! Пациент должен есть регулярно. Мясо — с осторожностью, 4 дня в месяц без мяса. Пища не должна касаться крови	Халяль. Свинина, алкоголь запрещены	Кашрут. Свинина, морепродукты, смешение мяса и молока запрещены	Вегетарианство. Алкоголь запрещен	Вегетарианство. Говядина запрещена	Посты (Великий пост, Рождественский, Петров, Успенский). Больные освобождаются от поста. В постные дни исключение мяса, молочного, яиц. В остальное время без ограничений
Гендер	Строгих запретов нет. При интимных процедурах предпочтителен персонал того же пола	Врач одного пола предпочтителен	В ортодоксии — одного пола	Осмотр монахов — деликатно	Женщины предпочитают врачей-женщин	В традиционных культурах (православие, католицизм) — предпочтение врача того же пола при интимных осмотрах, но не строгое правило
Особые периоды	Нет религиозных постов. 4 дня в месяц — воздержание от мяса	Рамадан (пост от рассвета до заката)	Шаббат (с заката пятницы до заката субботы)	—	—	Великий пост (7 недель перед Пасхой). Рождественский пост (28 ноября – 6 января). Петров пост, Успенский пост. Страстная седмица. Пасха, Рождество Христово, Крещение — праздничные дни

Таблица 1. Быстрая таблица по религиям (окончание)

Аспект	Зороастризм	Ислам	Иудаизм	Буддизм	Индуизм	Христианство
Молитва/медитация	Молитва 5 раз в день перед источником света (огонь, лампа, солнце). Не прерывать! Обеспечить тихое, чистое место	5 раз/день. Не прерывать!	3 раза/день. Не прерывать!	Медитация. Не прерывать!	Пуджа. Священные нити не снимать	Молитва утренняя и вечерняя. В воскресенье и праздники — посещение храма. Молитва перед операцией. Не прерывать молитву без крайней необходимости. Обеспечить возможность тишины. Исповедь, причастие, соборование
После смерти	Кремация и захоронение в землю запрещены. Немедленно связаться с семьей или общиной. Не проводить вскрытие, бальзамирование без указаний	Повернуть к Мекке	Быстрое захоронение	Не тревожить 3–4 часа	Кремация	Омовение, облачение, отпевание в храме. Захоронение в землю (кремация разрешена у католиков, у православных — не приветствуется). Не торопиться с процедурами — дать возможность пригласить священника
Главный принцип	Здоровье и жизнь — религиозный долг. Лечение не отвергается без веских причин	Дарура — запреты снимаются при угрозе жизни	Пикуах нефеш — спасение жизни отменяет все запреты	Ахимса — непричинение вреда	Ахимса — непричинение вреда	«Возлюби ближнего как самого себя». Забота о здоровье как служение Богу. Спасение жизни — высшая ценность

Таблица 2. Алгоритмы действий

Ситуация	Действие
Отказ от лечения	1. Выяснить причину 2. Предложить альтернативы 3. Задokumentировать
Гендерные предпочтения	1. Выяснить заранее 2. По возможности предоставить врача нужного пола 3. Осмотр в присутствии третьего лица
Молитва/медитация	Не прерывать! Если срочно — мягко извиниться, объяснить

Таблица 3. Чего делать нельзя

Нельзя	Можно
Предполагать религиозность по внешности	Деликатно спросить
Использовать родственников как переводчиков	Привлечь профессионала
Прерывать молитву или медитацию	Подождать, если возможно
Прерывать молитву	Не отказывать в приглашении священника, не торопиться с посмертными процедурами

Золотые правила

1. **Не делайте предположений:** спросите!
2. **Уважайте автономию:** пациент имеет право знать и выбирать.
3. **Помните о главном:** спасение жизни — приоритет.

ПОСТЕР № 2.

ДЛЯ РЕСЕПШН (АДМИНИСТРАТОРЫ)

Встреча иностранного пациента: что важно знать

Таблица 1. Первый контакт: что выяснить

Вопрос	Зачем
Язык?	Нужен ли переводчик?
Религия?	Есть ли особенности, влияющие на размещение, питание?
Питание?	Халяль, кашрут, вегетарианство?
Гендер?	Персонал какого пола предпочтителен?
Молитва/медитация?	Нужно ли место или время?

Таблица 2. Питание по религиям

Религия	Что важно
Зороастризм	Пост (голодание) запрещен! Пациент должен питаться регулярно. Мясо — 4 дня в месяц без мяса. Пища не должна касаться крови. Алкоголь допустим в малых дозах (уточнять)
Ислам	Халяль. Свинина, алкоголь запрещены. Рамадан — пост
Иудаизм	Кашрут. Свинина, морепродукты, смешение мяса и молока запрещены. Шаббат
Буддизм	Вегетарианство. Алкоголь запрещен
Индуизм	Вегетарианство. Говядина запрещена
Христианство	Посты (Великий, Рождественский, Петров, Успенский). В пост — исключение мяса, молочного, яиц. Больные освобождаются. В обычные дни без ограничений. В пятницу постный день (особенно у католиков)

Таблица 3. Размещение и быт

Религия	Что учесть
Зороастризм	Чистота. Доступ к чистой воде для омовений. Для молитвы — тихое, чистое место, возможность символического света (лампа, электрокамин). Священные предметы (фравахар, изображения огня) не трогать
Ислам	Направление на Мекку (кибла). Доступ к воде для омовения
Иудаизм	В Шаббат свет не выключать. Не нажимать кнопки
Буддизм	Тишина для медитации
Индуизм	Подавать предметы правой рукой
Христианство	Возможность приглашения священника. Поздравление в пасхальные и праздничные дни. Иконы/крест в палате по желанию. Уважение к воскресным и праздничным дням

Таблица 4. Фразы-помощники

Ситуация	Фраза
Выяснение потребностей	«Чтобы мы могли сделать ваше пребывание комфортным, расскажите о ваших пожеланиях»
Питание	«У вас есть особенности питания?»
Молитва	«Нужна ли вам помощь с организацией молитвы?»

ПОСТЕР № 3. для КУХНИ/ПИЩЕБЛОКА

Организация питания для иностранных пациентов

Таблица 1. Быстрая таблица

Религия	Разрешено	Запрещено	Особые периоды
Зороастризм	Практически все, кроме продуктов, соприкасавшихся с кровью. Алкоголь допустим в малых дозах (уточнять)	Пища, соприкасавшаяся с кровью (стейк с кровью). Голодание (пост) запрещен!	Нет религиозных постов. 4 дня в месяц — воздержание от мяса (обеспечить вегетарианское меню)
Ислам	Халяльное мясо, рыба, овощи, фрукты	Свинина, алкоголь, кровь, желатин из свинины	Рамадан — питание до рассвета и после заката
Иудаизм	Кошерное мясо, рыба с чешуей, молоко отдельно от мяса	Свинина, морепродукты без чешуи, смешение мяса и молока	Шаббат — еда готова заранее
Буддизм	Овощи, фрукты, растительная пища	Алкоголь, часто — мясо	—
Индуизм	Овощи, фрукты, молоко	Говядина	—
Христианство	Все продукты в обычные дни	В пост — мясо, молочное, яйца (в строгие дни). Для больных — послабление	Великий пост, Рождественский пост, Петров пост, Успенский пост. Пятница — постный день (особенно у католиков). Страстная седмица — строгий пост

Таблица 2. Проверка блюд

Ингредиент	Проблема для
Свинина	Ислам, иудаизм
Говядина	Индуизм
Алкоголь	Ислам, буддизм
Морепродукты (креветки, крабы)	Иудаизм
Смешение мяса и молока	Иудаизм
Желатин (свиной)	Ислам, иудаизм
Мясо в постные дни	Христианство (православие, католицизм)

Важно!

Маркировка:

все блюда для пациентов разных религий должны быть четко промаркированы.

Раздельная готовка:

для халяль, кашрут — отдельная посуда и оборудование.

Особые периоды:

учитывать Рамадан, Шаббат, посты.

ПОСТЕР № 4.

ДЛЯ АВТОМОБИЛЯ (ВОДИТЕЛИ ТРАНСФЕРА)

Встреча иностранного пациента: памятка водителя

Таблица 1. Встреча в аэропорту

Делать	Не делать
Табличка с именем пациента	Стоять без таблички
Улыбнуться, представиться	Хмурый вид
Предложить помощь с багажом	Касаться пациента без разрешения

Таблица 2. В автомобиле

Делать	Не делать
Чистый салон, вода	Курить, громкая музыка
Уточнить комфорт по температуре	Спрашивать о диагнозе, религии
Спокойная, тихая обстановка	Громкие разговоры по телефону

Таблица 3. Гендерные и культурные особенности

Ситуация	Что делать
Пациентка в хиджабе	Не комментировать, не трогать, держать дистанцию
Рамадан	Не предлагать еду/воду в светлое время суток
Шаббат	Не включать свет в машине без необходимости

Таблица 4. Фразы (русский/английский)

Ситуация	Русский	English
Приветствие	«Здравствуйте! Я водитель из клиники»	«Hello! I am your driver from the clinic»
Помощь	«Разрешите помочь с багажом?»	«May I help you with the luggage?»
Вода	«Хотите воды?»	«Would you like some water?»
Прибытие	«Мы приехали. Это наша клиника»	«We have arrived. This is our clinic»

Таблица 5. Контакты

Кому звонить	Телефон
Координатор	
Диспетчер	

ПОСТЕР № 5. УНИВЕРСАЛЬНЫЙ (для ВСЕХ ЗОН)

Медицинский туризм: золотые правила

Таблица 1. Пять главных принципов

№	Принцип	Смысл
1	Не делай предположений	Спроси! Национальность и внешность — не показатель религиозности
2	Уважай автономию	Пациент имеет право знать и выбирать
3	Будь терпелив	Культурные различия требуют времени
4	Проверяй понимание	Кивок не означает согласие
5	Помни о главном	Спасение жизни — приоритет

Таблица 2. Ключевые принципы религий

Принцип	Религия	Смысл
Спента Ахура	Зороастризм	Выбор между добром и злом. Врач помогает пациенту выбрать жизнь. Светлые мысли, слова и поступки в лечении
Пикуах нефеш	Иудаизм	Спасение жизни отменяет все запреты
Дарура	Ислам	В критической ситуации запреты снимаются
Ахимса	Буддизм, индуизм	Непричинение вреда живым существам
Любовь к ближнему	Христианство	«Возлюби ближнего твоего, как самого себя» (Мф. 22:39). Забота о здоровье как проявление любви. Спасение жизни — высшая ценность. Больной — образ Христа, требующий милосердия и внимания

Таблица 3. Фразы-помощники

Ситуация	Фраза
Религиозные особенности	«Есть ли у вас традиции, которые важно учитывать?»
Питание	«У вас есть ограничения в еде?»
Гендер	«Есть ли предпочтения по полу персонала?»
Молитва/медитация	«Нужно ли вам время или место для молитвы?»
Проверка понимания	«Расскажите своими словами, что вы поняли»

Таблица 4. Чего нельзя делать

Нельзя	Допускается
Предполагать религиозность по внешности	Деликатно спросить
Использовать родственников как переводчиков	Привлечь профессионала
Прерывать молитву или медитацию	Подождать, если возможно
Касаться священных предметов без разрешения	Уважать личное пространство
Торопиться с посмертными процедурами	Уточнить пожелания семьи

Таблица 5. Контакты для экстренных ситуаций

Служба	Телефон
Координатор	
Старшая медицинская сестра	
Переводчик	
Священник	

Формат: рекомендуется печатать в формате А3 или А2 (для хорошей читаемости), ламинировать для долговечности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Человек — это не только болезнь и анализы. Это еще и вера, обычаи, привычки. Если врач не знает, что пациенту нельзя есть говядину, что в Шаббат нельзя нажимать кнопки, что зороастриец откажется от переливания крови, то можно потерять доверие. А без доверия процесс лечения продвигается сложно.

Эти постеры не замена толстым учебникам. Их задача — подсказать в нужный момент, как подать еду индуисту, куда повернуть тело мусульманина после смерти, что делать, если пациент молится. Они развешаны в ключевых точках, чтобы ответ был всегда перед глазами.

Постеры удобны и наглядны: таблицы, чек-листы, фразы. Их можно повесить на стену в ординаторской, на ресепшн, на кухне, в автомобиле. Главное — помнить: в любой непонятной ситуации надо спросить у самого пациента или у его родных. Никто не расскажет о своих обычаях лучше, чем они сами.

Пусть эти постеры помогут персоналу чувствовать себя увереннее, а пациентам — спокойнее. Уважение к чужой вере — это тоже лечение. Только не лекарством, а вниманием.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Здоровье в зеркале культуры: мусульмане-арабы в системе здравоохранения / Е.И. Аксенова, Г.Д. Петрова, Е.Е. Алтынкович. — Электрон. текстовые дан. — М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2026. — 286 с.: ил. ISBN 978-5-907952-85-0.
2. Медицинское сопровождение пациентов-христиан: учет социокультурных и религиозных факторов / Е.И. Аксенова, Г.Д. Петрова. — Электрон. текстовые дан. — М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2026. — 216 с.: ил. ISBN 978-5-907952-83-6.
3. Аксенова Е.И. Социокультурный контекст буддизма: импликации для клинической практики / Е.И. Аксенова, Г.Д. Петрова. — Электрон. текстовые дан. — М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2026. — 192 с.: ил. ISBN 978-5-907952-84-3.
4. Петрова Г.Д. Социально-культурные особенности пациентов, исповедующих зороастризм / Г.Д. Петрова, Е.Е. Алтынкович. — Электрон. текстовые дан. — М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2024. — 170 с.: ил. ISBN 978-5-907805-71-2.
5. Петрова Г.Д. Социально-культурные особенности пациентов, исповедующих ислам / Г.Д. Петрова, Е.И. Аксенова, Е.Е. Алтынкович. — Электрон. текстовые дан. — М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2025. — 176 с.: ил. ISBN 978-5-907952-26-3.
6. Петрова Г.Д. Социально-культурные особенности пациентов, исповедующих иудаизм / Г.Д. Петрова, Е.Е. Алтынкович. — Электрон. текстовые дан. — М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2025. — 223 с.: ил. ISBN 978-5-907952-63-8.
7. Петрова Г.Д. Организация лечебного питания для пациентов с учетом религиозных и мировоззренческих особенностей: методическое пособие [Электронный ресурс] / Г.Д. Петрова. — Электрон. текстовые дан. — М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2025. — URL: <https://niioz.ru/moskovskaya-meditsina/izdaniya-nii/metodicheskie-posobiya/> — Загл. с экрана. — 36 с. ISBN 978-5-907952-56-0.

Научное электронное издание

Аксенова Елена Ивановна, **Петрова** Галина Дмитриевна

Постеры для размещения в клинике

Медицинский туризм: религия, этика, межкультурная
коммуникация

*Корректор В.С. Рожкова
Дизайнер-верстальщик И.А. Лукконен*

Объем данных 500 КБ.
Дата подписания к использованию: 23.06.2026.
URL: <https://niiioz.ru/moskovskaya-medsina/izdaniya-nii/obzory/>

ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»
115088, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 9, пом. 5Ц
Тел.: +7 (495) 530-12-89
Электронная почта: niiiozmm@zdrav.mos.ru

